
Perfil de Servicios de
Business Solutions Projects S.A.



San José, 2009

Señor (a)
Gerente
Presente

Estimado señor (a):

Sirva la presente para darle un cordial saludo de parte de nuestra empresa y a la vez, para ofrecerle nuestro perfil de empresa y una breve descripción de los servicios que brindamos.

Business Solutions Projects, es una empresa que nace con la iniciativa de varios Ingenieros con especialidades en cada una de las ramas que se han desempeñado, dichos Ingenieros poseen una experiencia participativa en mas de 40 proyectos a nivel Latinoamericano en donde han logrado percibir varias de las necesidades tecnológicas de compañías de diferentes áreas, tales como comercio, industria y servicios.

Nuestras siglas en inglés BSP (Business Solutions Projects), que significan Proyectos en Soluciones de Negocio, desean transmitir nuestro compromiso con nuestros clientes, en lograr un excelente proyecto que satisfaga y solucione las necesidades de negocio de su compañía, por lo que sería de un gran agrado para nuestra empresa poder convertirnos en su aliado tecnológico para seguir brindándole las mejores soluciones en el desarrollo de aplicaciones, diseño gráfico de web sites, consultoría en administración de proyectos y/o Servicios de Outsourcing en Tecnologías de Información (IT).

Sin más por el momento y con toda la intención de que nuestro perfil de servicios cumpla con todos las necesidades de sus proyectos tecnológicos y que sea de su completo agrado, se despide de ustedes a sus ordenes,

Victor MI Solano Sanabria
Gerencia de Proyectos
BSP Technology

INFORMACIÓN EMPRESARIAL



Nombre de la Empresa:

Business Solutions Projects S.A.



Dirección:

*300 m Este del Colegio La Salle, Sabana Sur,
San José, C.R.*



Teléfono / Fax:

(506) 2291-1919



Web site:

<http://www.bsptechnology.com>



Información:

info@bsptechnology.com
vsolano@bsptechnology.com

NUESTROS SERVICIOS

DESARROLLO:

Desarrollo de Soluciones WEB

Con la Internet; los negocios han sufrido una revolución nunca antes experimentada en el manejo de la información. Es por ello, que nuestro enfoque principal es lograr que su compañía escale a un nivel mundial, para ello ofrecemos:

- ❖ Diseño y desarrollo de Web Services para comunicación multiempresarial – multiplataforma.
- ❖ Diseño y desarrollo de Sitios Web Transaccionales como catálogos en línea y Shopping Cards.
- ❖ Diseño y desarrollo de sitios para Intranets para automatización de tareas y procesos internos de la compañía.

Para lograr una optimización de los recursos tecnológicos y seguridad; todos nuestros desarrollos se orientan a la programación en N-Capas.

Diseño y desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles

Desea que su empresa no tenga fronteras físicas? BSP le da la solución con sus desarrollos para dispositivos móviles e inalámbricos y su respectiva integración con su información corporativa. Abra una nueva era para su organización con la utilización de soluciones para:

- ❖ Pocket PC
- ❖ Hand Held
- ❖ Telefonía Celular
- ❖ Palm Pilot

Desarrollo de Aplicaciones Windows

Vivimos en la era del conocimiento. Nunca antes la información representaba tanta relevancia para los negocios, por ello su uso correcto y administración representa una oportunidad competitiva así como eficiencia en los costos para la empresa actual. Es por eso que brindamos desarrollos a la medida que automaticen todos sus tareas y procesos corporativos.

Para lograr una optimización de los recursos tecnológicos y seguridad; todos nuestros desarrollos se orientan a la programación en N-Capas.

Costo por proyecto.

Diseño e Implementación de Base de Datos

La información es el recurso fundamental para cualquier toma de decisión y creación del conocimiento, por eso BSP le ofrece servicios de diseño e Implementación de Bases de Datos, usando las metodologías que le aseguren calidad, robustez, escalabilidad y optimización de sus recursos, para cualquier interacción con software de aplicación.

Herramientas de Desarrollo utilizadas:

Microsoft Visual Studio .NET
Microsoft Visual Studio 6.0
SQL Server 7 o 2000
Microsoft eMbedded Visual Tools
Microsoft Visual Studio .NET for Mobile Devices
Microsoft SQL Server CE
Nbasic Soft.

Costo por Hora \$42.00

DISEÑO GRAFICO:

Web Sites:

- ❖ Creación de identidad grafica para web site
- ❖ Desarrollo de web sites en flash y html
- ❖ Creación de animaciones , banners publicitarios, etc.
- ❖ Fotografías en 360 grados (showrooms, descripción de espacio interno o externo)
- ❖ Fotografías para websites (productos, lugares,etc)
- ❖ Rediseño de websites
- ❖ Catálogos en línea

Multimedia:

- ❖ Creación de interfase para presentaciones multimedia (animaciones, audio, etc)
- ❖ Fotografías en 360 grados (showrooms, descripción visual de lugares o productos importantes de destacar.
- ❖ “Cd cards” Tarjetas de presentación empresariales digitales

Costo por proyecto.

CONSULTORIA:

Nuestros servicios de Consultoría están basados en los lineamientos de la Administración de Proyectos moderna, los cuáles se caracterizan por tener una planeación, ejecución y control dentro de cada una de las actividades que lo conforman. Nuestra consultoría está dirigida principalmente a optimizar los sistemas informáticos internos dentro de su organización, además de buscar mejores prácticas, estándares, procedimientos y políticas dentro del proyecto y/o su empresa.

Administración Proyectos Informáticos.

- Administración de Bases de Datos para explotar información.
- Implementación de Sistemas ERP.
- Modelajes de Operación de Proceso y Sistemas
- Análisis de Procesos Internos Financieros y Comerciales.
- Auditoria de Sistemas.
- Integración de Información (Reportes, Consultas, Datawarehouse, etc).
- Asesoría para la mejor inversión de Hardware y Software.
- Asesoría en la creación de E-business y web sites.
- Propuestas para el Desarrollo e Implementación de Aplicaciones Windows.

Consultoría e Implementación del ERP de Exactus.

- Módulo de Contabilidad General,
- Módulo de Control Bancario,
- Módulo de Cuentas por Cobrar,
- Módulo de Cuentas por Pagar,
- Módulo de Control de Inventarios,
- Módulo de Facturación,
- Módulo de Compras,
- Módulo de Activos Fijos,

- Módulo de Recursos Humanos,
- Módulo de Control de Nómina,
- Módulo de Administración de Mantenimiento,
- Procesos de Optimización, Reimplantación y generación de procedimientos asociados.
- Desarrollo de aplicativos periféricos al ERP,
- Creación de reportes especiales.

Costo por hora incurrida \$42.

OUTSOURCING de IT:

Este servicio consiste en atender todos los servicios tecnológicos con que cuenta la compañía en forma centralizada, para solventar las necesidades actuales que no han podido ser cubiertas por personal interno y que a su vez, no le hayan permitido a la organización surgir en áreas de mayor concentración para el negocio.

Dentro del servicio, se identifican las necesidades en cuanto soporte al hardware, redes de comunicación y software del centro de cómputo de la Oficina Principal y sus subsidiarias (si aplica). Además, se deben de analizar las aplicaciones de negocio que tiene actualmente la organización para brindarle un debido mantenimiento a través de sus fabricantes o representantes. Se deben de llevar a cabo actividades de Administración y coordinación de terceros para el Hosting, Desarrollo, Capacitaciones técnicas del personal, Internet, entre otros servicios que no puedan ser atendidos directamente por BSP.

Para brindar este servicio, es necesario realizar un diagnóstico y un inventario de los equipos, software, servicios y proyectos tecnológicos que el cliente desea que sean atendidos, para poder determinar el alcance y tiempo necesario que requiere la organización, para posteriormente definir un cronograma de actividades y una metodología interna en cada uno de los servicios que se vayan a contratar.

Ventajas del Servicio de Outsourcing IT de BSP:

Las ventajas de este esquema de trabajo son amplias y se enumeran a continuación:

- Al tener la dedicación del tiempo directamente en el lugar de trabajo del cliente, el tiempo y las actividades realizadas por el personal asignado, es fácil de supervisar y controlar para un mejor aprovechamiento.
- Mientras los ingenieros de BSP se encuentren en las instalaciones del cliente, se podrá dedicar tiempos exclusivos para compartir "knowhow" (transferencia de conocimiento) entre los funcionarios, para enriquecer su visión hacia nuevas tecnologías.
- Con este esquema, los costos por conceptos de CCSS y/o prestaciones de ley, representan un ahorro significativo para el cliente, caso contrario al de una contratación de un puesto fijo.
- Para efectos de los servicios de desarrollo (si son contratados), el cliente no debe de comprar licencias del software para desarrollar, ya que BSP proveerá todo lo necesario para desarrollar la aplicación. (No se incluyen Sistemas Operativos ó Administradores de la Base de Datos)
- Al no tener que desembolsar otro dinero por nuevos proyectos que se deseen realizar sobre el concepto de cotización de un nuevo proyecto, ni tener que erogar otra partida por concepto del mantenimiento de los proyectos de desarrollo, los costos en proyectos internos de IT, se verían reducidos en una alta proporción.
- El tiempo para desarrollar proyectos tecnológicos dentro de la compañía, se realizarían más ordenados y controlados, y con resultados medibles y comprobables en menos tiempo.
- Por cada aplicación que se desarrolle, no es necesario que el cliente desembolse alguna cantidad extra por conceptos de licenciamiento de usuarios si se desea que más de un usuario opere un mismo módulo, ni tampoco deberá desembolsar nada adicional por conceptos de soporte, mantenimiento y mejoras, durante el periodo que abarque el contrato.
- No es necesario realizar propuestas económicas por cada proyecto o mejora que se desee realizar, simplemente se hace su respectivo análisis y cronograma de trabajo, y se realiza.

- El soporte telefónico por consultas, dudas o problemas de las aplicaciones y servicios existentes, no tendrán costo adicional mientras dure el periodo que abarque el contrato.

Costo por hora: De acuerdo a Diagnostico

Costo de Diagnostico \$500.00

Monitoreo de Servidores y estaciones especiales

Este servicio permite al cliente tener notificaciones a correos electrónicos o personas que la empresa asigne, donde se les informará sobre el estado de los servidores y donde se pueden notificar entre otras cosas de lo siguiente:

- Salida de línea de un servidor o estación de trabajo.(Caidas)
- Detención de algún servicio crítico en el server o estación de trabajo.
- Detención de aplicaciones críticas para la empresa en los servidores o estaciones de trabajo.
- Escases de espacios en discos duros de los servidores o estaciones de trabajo.
- Excesos en el uso de memoria virtual, RAM o CPU de los servidores o estaciones de trabajo.
- Inventarios electrónicos y automatizados de las estaciones de trabajo y servidores..
- Historial de cambios al hardware o software de los servidores o equipos.
- Asignación de usuarios.

Costo por un servidor: \$100.00 mensuales y por servidor adicional \$50

Costo por cada estación de trabajo: \$6.00 mensuales.

Servicios de Contingencia:

Servidor de emergencia:

Para casos de contingencia BSP Technology le ofrece al cliente la posibilidad de que si alguno de sus servidores tiene una falla, o es objeto de algún percance, este podrá ser sustituido en menos de 24 horas por un server con las características similares que permitan al negocio seguir trabajando. Este servicio se brinda bajo las siguientes condiciones:

- El equipo se brinda en calidad de préstamo por 22 días.

- Después del periodo de gracia se cobrara un alquiler de \$700.00 por cada semana o fracción de más que el cliente lo tenga en su poder.
- El servicio incluye el préstamo únicamente de un solo servidor.
- El costo mensual por la disponibilidad de este servicio es de \$150.00 no incluye instalación.
- El costo mensual por la disponibilidad de este servicio es de \$250.00 incluyendo la instalación.
- En caso de desear disponibilidad de servidores adicionales para contingencia tendrán un costo adicional mensual de \$100.00 por cada uno.
- Aplican restricciones.

Backup Virtual

Con el fin de mantener la continuidad del negocio se le ofrece al cliente la posibilidad de hacer Back up en un servidor exclusivo fuera de la empresa, bajo los más lato estándares de seguridad, los cuales se mencionan a continuación:

- Acceso a la Sala a través de 3 niveles de seguridad:
 - Oficial de Seguridad a la entrada del edificio
 - Llave magnética para acceso a la Sala
 - Gabinete con puerta cerrada mediante llavín
- Troncal Fast Ethernet 100 Mbps full duplex entre el Switch de la Sala y la Red Internet
- Sala climatizada por 2 estaciones independientes que provee suministro de aire mediante el piso falso y con unidad de descarga directa para el ambiente, ambos sistemas con respaldo.
- Sistema de alimentación ininterrumpida mediante UPS (40 KVA) conectada en configuración Dual Input con otro equipo de similar capacidad
- Planta eléctrica marca Caterpillar modelo 3412 (530 KVA) para respaldo en caso de falla del suministro comercial de energía

- Sistema de Cableado Estructurado en la sala.
- La sala cuenta con 3 extensiones telefónicas con salida nacional.
- Ingreso a la sala 24 x 7.
- Garantía de bajo nivel de ruido dentro de la sala.
- Ambiente libre de polvo.
- Gabinetes anclados al suelo y con sistema de aterrizaje.
- Edificio que aloja la Sala de Colocation cumple con las normas antisísmicas especificadas en el Código Sísmico de Costa Rica (CSCR-86).
- Mesa y silla de trabajo en la Sala.
- Disponibilidad 99,9%.
- 3 extensiones telefónicas en la sala con salida nacional.
- Sala con piso falso para facilidad de cableado.
- Servicio de mantenimiento 24 x 7.
- Disponibilidad del Backup en su empresa en 24 hrs.
- Este servicio se brinda bajo la condiciones de un colocation de RACSA en Puerto Zurqui.

Estos aspectos le aseguran al cliente seguridad confidencialidad disponibilidad y continuidad de información de su negocio para que pueda seguir trabajando rápidamente en caso de contingencias. Igualmente el servicio dado presenta las siguientes características:

- El cliente deberá definir un espacio en sus servidores para el cual se realizaran los backups.
- En conjunto con el cliente se definirán a nivel interno los procedimientos de backups.

- Diariamente se hace una conexión entre los servidores del cliente y los nuestros para realizar el backup virtual.
- El cliente podrá elegir hasta un máximo de tres versiones de back ups.
- La disponibilidad del Backup es de 24 horas naturales a partir de la solicitud formal del mismo.
- Si el cliente desea hacer backup de otros servidores o estaciones adicionales tendrán un costo adicional.
- Aplican restricciones.

Costo del servicio es de \$450 mensuales.

Servicios de Soporte Remoto

BSP Technology ofrece a nuestros clientes el servicio de soporte remoto por medio de nuestro call center, el busca mejorar la efectividad y el tiempo de respuesta de los departamentos de TI. Obteniendo bajo este esquema las siguientes ventajas:

- Tiempo de respuesta más elevado.
- Disponibilidad de L-V de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Servicio personalizado con los usuarios.

Solución rápida de incidentes

- Servicio técnico para PC, a través de Internet, "on-demanda" y "anywhere-to-anywhere"
- Acceso a un ordenador remoto en 20 segundos o menos, sin necesidad de instalar software previamente
- Control remoto ultrarrápido con tecnología "de punto a punto"
- Tres formas disponibles para conectar a los clientes con sus técnicos: código PIN, correo electrónico o enlaces de servicio técnico incorporados en su sitio web
- Se establece la conexión con sistemas aunque estén en "modo seguro"
- Chat con el usuario remoto.

Tiempo de conexión rápido

- El programa del cliente, de rápida descarga y pequeño tamaño, tarda unos 20 segundos en cargarse y, al finalizar la sesión, se descarga automáticamente del sistema remoto
- Los técnicos reciben un aviso previo de las sesiones entrantes a través de un estado "Conectando" que les notifica cuando un cliente inicia la descarga del programa de chat
- El usuario del PC no necesita derechos de Administrador para ejecutar el programa del cliente
- Este programa del cliente simplificado es muy fácil de utilizar; incluso los usuarios más inexpertos podrán aceptar fácilmente el servicio remoto traspasando los cortafuegos

Seguridad avanzada

- Cifrado SSL de 256 bits de extremo a extremo para cumplir con la legislación de la HIPAA, de Sarbanes-Oxley y otras legislaciones nacionales o locales
- Acceso multinivel basado en permisos
- Revocación automática de los derechos de acceso cuando finaliza la sesión
- MD5 Hash para mayor seguridad y capacidad de localización con transferencias de archivos
- Hospedado en un centro de datos líder en su sector con acceso seguro, alimentación redundante, HVAC dual, sistemas de detección de incendios y supervisión de red 24 horas al día y 7 días a la semana.

Requisitos del sistema

Para los equipos locales que utilizará para ofrecer soporte a los PC remotos:

- Windows Vista, XP o Server 2003 (todos incluyen 64 bits); Windows 2000
- Internet Explorer o Firefox
- Conexión a Internet de banda ancha (p. ej., T1, módem de cable, RDSI o ADSL)

Aplican Restriciones.

Costo del servicio es de \$450 mensuales 30 Eventos.

REFERENCIAS

Ing. Cristian Artavia
Gerente de Tesorería Corp.
British Telecom (BT Latam Corp)
Tel: 2522-4300



Ing. Alberto Volio
Presidente
Motos Suki S.A.
Tel: 2258-0708



Lic. Eduardo Vives
Gerente Financiero
Industrias Thermotec y Construtec
Tel: 2290-5111



Lic. Yorline Quesada
Gerente de Financiero
ADECCO CR S.A.
Tel: 2262-1415



Lic. Gonzalo Sandstad
Gerente de Ventas
Exactus de Costa Rica
Tel: 2509-3800



Juan Carlos Calvo
Director Financiero
Reserva Conchal (Melia)
Tel: 2654-4005



Hersel Orozco
Gerente General
Tostadora el Dorado
Tel: 2247-7900



Jovel Rojas
Gerente General
Laboratorios COFARMA
Tel: 2279-7101

